

## Zmluva o rozšírenej servisnej správe č.093-ZSS-2013

|                   |                                                   |
|-------------------|---------------------------------------------------|
| Spoločnosť:       | <b>AMI Plus, s.r.o.</b>                           |
| So sídlom:        | Vansovej 12, 080 01 Prešov                        |
| IČO:              | 36517348                                          |
| IČ DPH:           | SK2022201082                                      |
| Bankové spojenie: | Tatra banka, a.s.                                 |
| Číslo účtu:       |                                                   |
| Zapísaná:         | Okresný súd Prešov, oddiel Sro, vložka č. 17448/P |
| Zastúpená:        | Ing. Anton Seman, konateľ spoločnosti             |
|                   | (ďalej len „ <b>dodávateľ</b> “)                  |

|                   |                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------|
| a                 |                                                        |
| Spoločnosťou:     | <b>Špecializovaný liečebný ústav Marína š.p.</b>       |
| So sídlom:        | Ul. Sládkovičova 311/3, 962 37 Kováčová                |
| IČO:              | 00165476                                               |
| IČ DPH:           | 2021328045                                             |
| Bankové spojenie: |                                                        |
| Číslo účtu:       |                                                        |
| Zapísaná:         | Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Pš, vložka č. 66/S |
| Zastúpená:        | MUDr. Vladimír Čavoj, riaditeľ                         |
|                   | (ďalej len „ <b>odberateľ</b> “)                       |

**uzatvárajú túto Zmluvu o rozšírenej servisnej podpore**

### 1. Predmet ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať v prospech odberateľa objednané služby vzťahujúce sa k softvérovému produktu vedeného pod obchodným názvom APV HELIOS Orange (ďalej len "APV HELIOS") za podmienok touto Zmluvou stanovených a záväzok odberateľa uhradiť dodávateľovi odmenu medzi nimi dohodnutú.
- 1.2. Na základe ustanovenia 1.1 tohto článku sa poskytovaním služieb rozumie záväzok dodávateľa poskytovať objednané služby uvedené v prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

### 2. Termín a miesto realizácie služieb

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude poskytovať predmetné služby v prospech odberateľa v termínoch a mieste stanovených vopred pri dojednaní konzultácií či na základe dohodnutých pravidelných konzultácií alebo servisných zásahov. Služby môžu byť poskytnuté aj formou vzdialenej správy.

### 3. Práva a povinnosti dodávateľa

- 3.1. Dodávateľ je povinný postupovať pri poskytovaní predmetných služieb v prospech odberateľa s odbornou starostlivosťou a úplne v súlade s jednotlivými ustanoveniami tejto zmluvy.

- 3.2. Odberateľ berie na vedomie, že dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté odberateľovi v dôsledku nedodržania postupov na užívanie APV HELIOS, ktoré mu boli zo strany dodávateľa odporúčané.
- 3.3. Ak sa konzultant dodávateľa nedostaví k realizácii predmetných služieb, resp. dodávateľ nezačne aktívne riešiť nahlásenia servisnej udalosti prostredníctvom vzdialenej správy, v termíne zmluvnými stranami dojednanými a tento termín nebol zmluvnými stranami predtým písomnou alebo elektronickou formou zmenený, zaväzuje sa dodávateľ k následnému bezplatnému prevedeniu predmetných služieb v obojstranne písomne alebo elektronicky odsúhlasenom náhradnom termíne.
- 3.4. Dodávateľ je oprávnený pri nedodržaní termínov splatnosti jednotlivých finančných plnení zo strany odberateľa pozastaviť svoje plnenie vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy až do doby, keď odberateľ svoju povinnosť úhrady splní. Ak bude odberateľ s finančným plnením v omeškaní dlhšie ako jeden mesiac od dátumu splatnosti, považuje sa takéto konanie zo strany odberateľa za hrubé porušenie tejto zmluvy a dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou s tým, že povinnosť odberateľa zaplatiť dodávateľovi odmenu za jeho činnosť realizovanú v prospech odberateľa, ako aj právo odberateľa na náhradu prípadnej škody, nie je odstúpením dotknutá.

#### **4. Práva a povinnosti odberateľa**

- 4.1. Odberateľ je povinný hradiť v prospech dodávateľa odmenu za realizáciu predmetných služieb za podmienok touto zmluvou dohodnutých.
- 4.2. Ak bude potrebné z dôvodov výlučne na strane odberateľa zmeniť vopred dohodnutý termín realizácie predmetných služieb v sídle odberateľa, je odberateľ povinný písomne alebo elektronicky dodávateľa informovať o takejto zmene s uvedením náhradného termínu a to tak, aby dodávateľ dostal písomnú alebo elektronickú informáciu o zmene termínu najneskôr dva pracovné dni predchádzajúce dojednanému termínu. Dodávateľ následne písomnou alebo elektronickou formou nový termín potvrdí alebo navrhne iný.

#### **5. Čerpanie služieb**

- 5.1. Základné čerpanie služieb sa riadi podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1. tejto zmluvy v časti č.1 - "čerpanie služieb".

#### **6. Platobné podmienky**

- 6.1. Zmluvné strany konštatujú, že odberateľ hradí v prospech dodávateľa odmenu v súlade s cenníkom služieb uvedeným v prílohe č.1 a sú uplatňované na všetky služby čerpané odberateľom.
- 6.2. Všetky platby bude odberateľ realizovať na základe faktúr vystavených dodávateľom v lehotách zhodných s dátumom splatnosti stanoveným jednotlivými faktúrami. Splatnosť faktúr bola zmluvnými stranami dohodnutá na 14 dní.
- 6.3. Pri odrieknutí objednanej konzultácie či inej práce zo strany odberateľa menej ako 24 hodín pred jej začatím je objednávateľovi účtovaný stornovací poplatok zodpovedajúci hodnote 2 hodín konzultačných prác podľa prílohy č.1.

## 7. Ostatné dojednania

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak odberateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou je dodávateľ oprávnený požadovať a odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj keď len začatý deň omeškania .
- 7.2. Povinnosťou oboch zmluvných strán sa stáva vedenie evidencie návštev konzultanta dodávateľa. Evidenciu zmluvné strany vykonávajú písomne prostredníctvom "Protokolu o vykonaní práce", ktorého obsahom sa okrem iného stanú tiež záznamy o prácach vykonaných konzultantom dodávateľa.
- 7.3. Evidenciu servisných zásahov realizovaných formou vzdialenej správy zabezpečí dodávateľ v prostredí aplikácie

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 1 (jedného) roka s tým, že sa automaticky predlžuje vždy na dobu jedného roka a to v prípade, že odberateľ písomne nevypovie zmluvu v lehote 14 dní po uplynutí účinnosti tejto zmluvy.
- 8.2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom originály.
- 8.3. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 8.4. Všetky zmeny či iné doplnenie tejto zmluvy môžu byť vykonané len na základe vzájomnej dohody a prostredníctvom ďalších písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 8.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a že bola uzavretá po vzájomnom prerokovaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, pričom jej autentickosť potvrdzujú svojimi nižšie uvedenými podpismi.

Vo Zvolene, dňa 1.10.2013

|                                                                   |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Za spoločnosť<br><b>Špecializovaný liečebný ústav Marína š.p.</b> | Za spoločnosť<br><b>AMI Plus, s.r.o.</b>           |
| Zastúpená<br>MUDr. Vladimír Čavoj, riaditeľ                       | Zastúpená<br>Ing. Anton Seman, konateľ spoločnosti |
| Pečiatka                                                          | Pečiatka                                           |

Prílohy:

Príloha č.1 - Pravidlá a ceny čerpania služieb

## Príloha č.1 - Pravidlá a ceny čerpania služieb

## 1. Čerpania služieb

Služby sú poskytované v priestoroch odberateľa, v priestoroch dodávateľa, telefonicky alebo cez vzdialené pripojenie.

Všetky ďalej uvedené hodinové ceny služieb sú účtované za každú začatú hodinu práce.

Evidencia požiadavky zákazníka:

- emailom na adresu
- zadáním požiadavky na
- ak je riešenie spojené s výjazdom do sídla odberateľa alebo požiadavky na služby mimo pracovnej doby (podľa zmluvy a času hotline), musí byť požiadavka zákazníka zadaná alebo potvrdená oprávnenou osobou odberateľa

## 2. Cenník poskytovaných služieb

Všetky uvedené hodinové ceny služieb sú účtované za každých začatých 30 min. práce, minimálne však za 1 hod. práce, ak nie je u príslušnej služby uvedené inak. Ceny služieb sú uvedené bez DPH.

| Názov služby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cena v EUR bez DPH |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>ODBORNÁ KONZULTÁCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 35 € / hod.        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultácie k produktu</li> <li>• školenie u zákazníka</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |
| <b>EXPERTNÁ A AUTORSKÁ KONZULTÁCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 45 € / hod.        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• metodické konzultácie</li> <li>• implementácia systému</li> <li>• aktivácia služby „Vzdialená správa systému“</li> <li>• definovanie formulárov a prehľadov</li> <li>• definícia výstupov mimo APV Helios Orange napr. MS Office</li> <li>• programátorské práce</li> <li>• oprava dát (prevody a oprava dát)</li> <li>• reinnštalácia systému</li> <li>• zásah / riešenie problému v inštalácii odberateľa cez vzdialené pripojenie</li> </ul> |                    |
| • ostatné zákazkové úpravy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |
| <b>VZDIALENÁ SPRÁVA SYSTÉMU</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |
| • odborná konzultácia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 35 € / hod.        |
| • expertná konzultácia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 45 € / hod.        |

|                                                                  |                   |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>ŠKOLENIE</b>                                                  | 70 € / osoba, deň |
| v sídle AMI Plus, s.r.o. alebo v jej určených priestoroch        |                   |
| 1 deň = 6 hod vyučovania                                         |                   |
| u pravidelne vypisovaných školení je cena stanovená individuálne |                   |
| Inštalácia Helios Orange (na 1 PC)                               | 40 €              |
| Inštalácia Helios Orange (LAN)                                   | 70 €              |
| Inštalácia MS SQL Server                                         | 70 €              |
| <b>CESTOVNÉ A PAUŠÁLY</b>                                        |                   |
| Cestovné                                                         | 0,15 € / km       |