

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ č. 01/2014

I.

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: BT – systems s. r. o.
Lazovná 68
974 01 Banská Bystrica
IČO: 47196351
DIČ: 2023789207
IČ DPH: SK2023789207
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel: Sro, vložka číslo: 24338/S
Bankové spojenie: _____
Telefón: _____

Objednávateľ: Špecializovaný liečebný ústav Marína, štátny podnik
Ul. Sládkovičova 311/3
962 37 Kováčová
IČO: 00165476
DIČ: 2021328045
IČ DPH: -
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica,
oddiel: Pš, vložka číslo: 66/S
Bankové spojenie: VÚB, a.s. č.ú. _____
Telefón: _____

II.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií v rozsahu článkov tejto zmluvy. Poskytovateľ sa podľa požiadaviek objednávateľa a v spolupráci s ním zaväzuje vykonávať nasledujúce služby a činnosti:
 - a.) Správa informačných technológií - monitoring :

- Pravidelná kontrola hardvérového a softvérového stavu IT za účelom predĺženia jej funkčnosti a bezproblémového chodu
- Monitoring počítačov za účelom preventívneho odhaľovania problémov s počítačmi
- Vzdialený prístup k pracovným staniciam
- Centralizované nasadzovanie bezpečnostných aktualizácií operačného systému a vybraných aplikácií
- Kontrola funkčnosti antivírového a bezpečnostného systému na pracovných staniciach

b.) Riešenie technických požiadaviek nad informačnou infraštruktúrou

- Profylaktická kontrola serverov a ich údržba, za účelom údržby systémov v bezporuchovom stave
- Softvérové čistenie pracovných staníc (čistenie profilov, defragmentácia diskov, antivírové testy, kontrola konzistentnosti operačného systému, softvérové kontroly hardvéru)
- Aplikácia bezpečnostných opatrení (v súčinnosti s objednávatel'om)
- Aktualizácia operačného systému a ostatných používaných aplikácií podľa dohody alebo v spolupráci s dodávateľom aplikácií
- Inštalácia, konfigurácia a správa HW zariadení
- Inštalácia, konfigurácia a správa operačných systémov
- Inštalácia, konfigurácia a správa aplikačného softvéru
- Obnova funkčnosti aplikácií a programov
- Kooperácia pri odstraňovaní hardvérových porúch (v súčinnosti s výrobcom, zárukou a úrovňou servisnej zmluvy)
- Realizácia návrhov objednávatel'a

c.) Špeciálne činnosti – na požiadanie

- Detekcia a prípadné odstraňovanie nelegálneho softvéru a obsahu podľa pokynov objednávatel'a
- Inventarizácia a dokumentácia stavu IT
- Odborné poradenstvo
- Analýzy súčasného stavu a následné navrhovanie možných vylepšení
- Iné IT požiadavky zákazníka, pre ktoré má poskytovateľ kvalifikáciu a technické možnosti

2. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú služobné priestory spoločnosti
Špecializovaný liečebný ústav Marína, štátny podnik
Sládkovičova 311/3, 962 37 Kováčová
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti vo vyššie uvedených oblastiach na základe konkrétnych dojednaní v zmysle tejto zmluvy a na základe požiadaviek objednávateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v termínoch dohodnutých s odberateľom.
5. Odberateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu.

III.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Poskytovateľ bude naplňovať predmet zmluvy odborne podľa všeobecne zaužívaných postupov, bezpečnostných, prevádzkových a technických predpisov objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať predmet zmluvy osobne, svojimi pracovníkmi alebo na základe zmluvy s iným subjektom po predchádzajúcom súhlase objednávateľa.
3. Predmet zmluvy sa považuje za naplnený, ak konkrétny servisný úkon bude oprávnenými osobami elektronicky (e-mail) alebo ústne potvrdený ako vykonaný, alebo ak bude podpísaný zákazkový alebo dodací/servisný list zo strany objednávateľa.
4. Poruchy, ktoré z technických dôvodov nemožno odstrániť v priestoroch objednávateľa, odstráni poskytovateľ na svojom odbornom pracovisku.

IV.

ROZSAH PLNENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti v čl. II v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod. Požiadavky objednávateľa sú riešené najneskôr do 1 pracovného dňa od jeho nahlásenia spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, resp. v zmysle dohody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu v sídle objednávateľa ("onsite"). Keď je to možné, poskytovateľ použije vzdialenú podporu ("offsite").
3. Poskytovateľ sa na žiadosť objednávateľa zaväzuje vykonať urgentný servisný zásah aj mimo štandardného pracovného času, t.j. v pracovných dňoch od 16.00 do 8.00 hod a cez štátny sviatok a dni pracovného pokoja a voľna. Poskytnutie služieb je pre účel fakturácie kalkulované dvojnásobkom skutočne odpracovaného času.

4. Zásah je realizovaný po e-mailovom (helpdesk@bt-systems.sk) alebo telefonickom nahlásení na mobilné číslo poskytovateľa (0918 968 692).
5. Po ukončení mesiaca zrealizujú poskytovateľ s objednávateľom tzv. kontrolný deň, na ktorom budú zrekapitulované všetky realizované úlohy predmetného obdobia a navrhnú sa prípadné ďalšie riešenia pre zlepšenie informačnej infraštruktúry objednávateľa.

V.

CENA

Cena za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy je stanovená dohodou nasledovne:

1. Služby poskytnuté v zmysle čl. II, v bode 1 a.) sú spoplatňované sadzbou 2,50 € bez DPH za každú monitorovanú pracovnú stanicu objednávateľa za 1 kalendárny mesiac.
2. Služby poskytnuté v zmysle čl. IV v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod, sú spoplatňované sadzbou 20 € bez DPH za jednu hodinu poskytnutia služieb (ďalej len „hodinová sadzba“).
3. Základnou jednotkou pri účtovaní služieb je 1 minúta, pričom minimálna účtovná časová jednotka pri poskytovaní služieb za hodinovú sadzbu za jeden účtovaný výkon je 30 minút.
4. Dopravné náklady za jeden výjazd sú definované ako 30 minút práce. Pripočítavajú sa k súvisiacemu úkonu.
5. Dodávka nových technológií, zariadení, softvéru a spotrebného materiálu: cena dohodou, na základe ponuky a objednávky.

VI.

PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a v dohodnutej lehote splatnosti.
2. Poskytovateľ vystaví faktúru podľa článku V. vždy bezprostredne po ukončení kalendárneho mesiaca. Splatosť faktúr bude 14 dní.
3. Poskytovateľ vystaví faktúru za dodávku nových technológií, zariadení, softvéru a spotrebného materiálu po potvrdení dodacieho listu alebo po prevzatí tovaru objednávateľom.
4. Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty (DPH).

VII.
SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.
2. Objednávateľ nahlási požiadavku na servisný úkon telefonicky alebo e-mailom.
3. Ak objednávateľ neurčí inak, oprávnené osoby, ktoré ho budú zastupovať pri komunikácii s poskytovateľom sú:

MUDr. Vladimír Čavoj

Ing. Katarína Macaláková

VIII.
OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky informácie, ku ktorým získa pri plnení tejto zmluvy prístup, bude považovať za dôverné a zabráni ich šíreniu.
2. Poskytovateľ sa počas platnosti tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení alebo zrušení zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel pri výkone činnosti vyplývajúcich z plnení tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nepreberá touto zmluvou zodpovednosť za platnosť licencií nainštalovaného softvérového vybavenia.
4. Poskytovateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom využívať informácie, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy pre seba alebo pre iné osoby bez písomného súhlasu objednávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť poskytovateľovi podmienky na to, aby poskytovateľ mohol činnosti v rozsahu čl. II tejto zmluvy riadne a včas splniť.
6. Objednávateľ prehlasuje, že neuzavrie zmluvu s podobným plnením ako je táto zmluva s iným dodávateľom bez dohody s poskytovateľom. Toto ustanovenie sa týka prác na zariadeniach v tých počítačových sieťach, resp. na tých prevádzkach, kde plní predmet tejto zmluvy poskytovateľ. Výnimkou je spoločnosť J M S - solid trade spol. s r.o., so sídlom Ľ. Štúra 1061/27, Zvolen 960 01, IČO: 00615579.

IX.

ZÁRUKY

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že servisný úkon bude urobený včas a servisované zariadenie bude po odovzdaní práce schopné riadnej prevádzky.
2. Poskytovateľ poskytuje na servisný úkon záruku v trvaní 30 dní od ukončenia opravy. Reklamáciu je možné podať elektronicky (e-mail), telefonicky, v písomnej forme na adresu poskytovateľa alebo osobným doručením poskytovateľovi.
3. Chyby servisných úkonov, reklamované objednávateľom v záručnej dobe, v prípade uznania záruky odstráni poskytovateľ neodkladne a bezplatne. Všetky náklady spojené so záručnou opravou znáša poskytovateľ.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, ktoré spôsobil objednávateľ alebo iné osoby poškodením alebo neodbornou manipuláciou so zariadeniami, ktorých sa týka predmet zmluvy, ani za škodu, ktorá vznikla ako dôsledok takýchto chýb.

X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť a účinnosť zmluvy je odo dňa podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota sú 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.
4. Obsah tejto zmluvy bol porozumený, prijatý obojstranne ako záväzný a na dôkaz toho bol tento dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

V Banskej Bystrici dňa 12.9.2014

Objednávateľ, MUDr. Vladimír Čavoj
riaditeľ štátneho podniku

poskytovateľ, Benjamin Takáč
konateľ firmy BT-systems s.r.o.